修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00　（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…0570-05-1010（有料）へ

交換部品・別売品の ご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

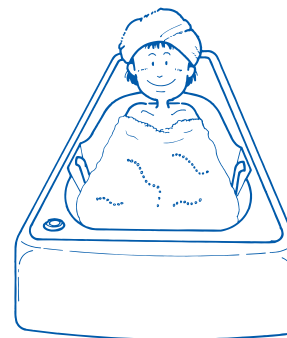
TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2011.8
J06303R

TOTO

取扱説明書　保証書付

工事店様へのお願い　貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

いたわり浴槽
ネオマーブバス

もくじ

安全上のご注意 …… 2
特長 …… 5
使用上のご注意 …… 6
いたわり浴槽の使いかた …… 8
ワンプッシュ排水栓の使いかた … 10
ワンプッシュ排水栓のお手入れ … 11
浴槽本体のお手入れ …… 12
アフターサービスについて …… 13
浴槽の廃棄について …… 13
保証書 …… 14

■このたびは、TOTOいたわり浴槽　ネオマーブバスをお求めいただきまして、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は大切に保存し、いつでも再読できるようにしておいてください。

安全上のご注意　必ずお守りください

●安全のために必ずお守りください●

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
守られない場合は、人身事故や家財の損害に結び付くこともあります。

転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味はつぎのようになっています。

表　示	意　味
⚠警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

下に示す表示は、「取扱説明書」や製品に表示してお客様が安全に正しく製品をお使いいただくためのものです。内容をよく理解して正しくお使いください。

表　示	意　味
🛇	行ってはいけない「禁止」の内容です。
❗	必ず実行していただく「強制」の内容です。

警告・注意事項は、必ず守ってくださいね！

また、温水器・追焚付給湯機・浴槽水浄化保温装置（24時間風呂）など付帯する設備機器をお使いの場合は、それぞれの機器の取扱説明書及び本体の注意表示に沿ってお使いください。取り扱いを誤ると思わぬ事故や故障の原因となります。

⚠警告

必ず実行

風呂釜をご使用の場合は、排水栓が排水口にきちんと収まっていることを確認する

水が漏れていると空焚きとなり、火災および浴槽、風呂釜をいためるおそれがあります。

水は必ず上部循環口より10cm以上、上まで入れて風呂釜に点火してください。

安全上のご注意(つづき) 必ずお守りください

⚠警告

ふろふたの上に手をついたり、乗ったりしない

禁止

ふろふたが外れて、おぼれたり、ヤケドやケガをするおそれがあります。

浴槽内であばれたり、もぐったりしない

禁止

おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

入浴中は、浴槽の水を排水しない

禁止

排水口に手足や毛髪などが吸い込まれ、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

空焚きしない

禁止

浴槽やふろ釜を傷めたり、火災の原因となることがあります。
ふろ釜をご使用の場合、必ず水を上部循環口より10cm以上入れて点火してください。

浴槽の縁などの上には、立たない

禁止

足をすべらせて、ケガをするおそれがあります。

小さいお子様や身体の不自由な方を一人で入浴させない

必ず実行

おぼれたり、ケガをするおそれがあります。
必ず付き添いの方が一緒に入浴してください。

小さいお子様を浴室内で遊ばせない

必ず実行

おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

浴室の各部ががたついたり、壊れた状態で使用しない

禁止

浴室を自分で分解、修理、改造することは絶対にしない

分解禁止

水漏れや火災、漏電、感電、ケガの原因となることがあります。故障の場合は、お買い求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ修理を依頼してください。

給湯機、水栓金具、換気器具、浴室テレビなどの機能機器や器具は、それぞれの商品に添付されている取扱説明書、および本体の注意表示にそって使用する

必ず実行

誤った使いかたをすると、思わぬ事故や故障の原因となります。

安全上のご注意(つづき) 必ずお守りください

⚠注意

浴槽に飛び降りたり、物を落としたり、無理な力をかけない

禁止

ヒビが入って水漏れしたり、破損してケガをするおそれがあります。

浴槽からお湯を勢いよくあふれさせない

禁止

あふれた水が浴室外に漏れて、他の部屋に不具合（カビ、壁紙のはがれ、床材の傷みなど）が生じるおそれがあります。
浴槽の水位は、上縁面から10cm以上下がった位置にしてください。

浴槽に無理な力をかけない

禁止

ヒビが入って、水が漏れたり、けがをするおそれがあります。

浴槽内は石けん液などですべりやすくなるので気を付ける

必ず実行

ころんでけがをするおそれがあります。

イオウ分、塩分および酸の入った入浴剤や温泉水は使用しない

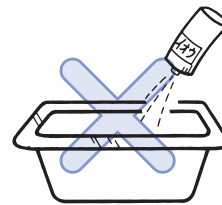
禁止

浴槽が変色したり、配管・給湯機などを傷め、水漏れするおそれがあります。

下記基準を満たさない天然温泉水は使用しない

禁止

項目	基準
水素イオン濃度（pH）	5.8～8.6
蒸発残留物	500mg/L以下
硬度（陽イオン合計）	300mg/L以下
塩素イオン	200mg/L以下

ただし水栓金具については、めっきの腐食やサーモスタットの故障の原因にもなりますので、給湯（給水）管での温泉水の使用はおやめください。

めっき製品はぶつけたり、落としたりしない

禁止

めっきの表面が割れて、ケガをするおそれがあります。
万一めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しい製品に交換してください。

塩素系気化タイプの防カビ・洗浄剤は使用しない

禁止

水や湿気に反応して発生するガスによりステンレスなどの金属やゴムが腐食、劣化して、水漏れの原因となります。

商品引き渡し後、器具の位置を変えたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などに相談する

必ず実行

誤った取り付けかたをすると、事故や水漏れの原因となります。

特　長

安全性や使い勝手に配慮が光る、いたわり浴槽。家族の明日への思いやりを活かしました。

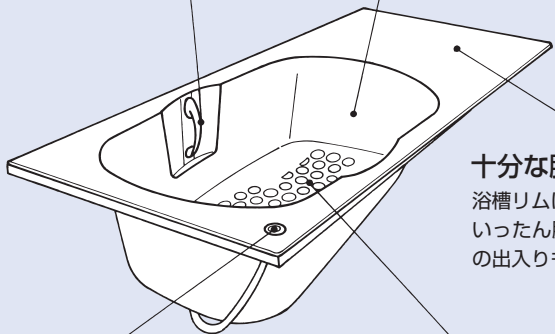
高齢化社会を見つめて、ＴＯＴＯが、家族誰もが安心してくつろげるように開発した浴槽です。
お年寄りにはもちろん、そのご家族の方にも違和感なくご入浴いただけます。

出っ張りを少なくしたハンドグリップ
入浴中の身体を安定させるハンドグリップ。出っ張りを少なくしているので、浴槽の出入りや、入浴中に手足をぶつける心配がありません。

入浴時、身体を安定させる背もたれ角度
背もたれの角度は、入浴中、身体が浴槽の中にすべり込まないよう小さくなっています。

十分な腰掛けスペース
浴槽リムに腰掛けスペースを。いったん腰をおろせば、浴槽への出入りも容易になります。

排水栓の開閉がボタンひとつでできるワンプッシュ排水栓

浴槽底部は、一体成形のノンスリップパターン付き
すべりにくくしています。

使用上のご注意

つぎのような使い方をすると、事故の原因となったり、浴槽をいためることがありますので、おやめください。

入浴のしかたについて

腰掛けスペースに腰掛けて入浴しないときは、浴槽の縁などに手を添えて出入りする

足をすべらせて、ケガをするおそれがあります。

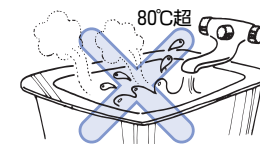
つぎのような使い方をすると、浴槽をいためることがありますので、おやめください。

浴槽本体について

かたいものや角ばったものをぶつけたり、落としたりしない

洗面器、ふろふた、シャワーヘッド等をぶつけたり落としたりすると、キズが付いたり変形する場合があります。

熱湯を直接入れない

冷えきった浴槽に直接80℃を超える熱湯を入れると、浴槽をいためることがありあます。
先に水を少しためてからお湯を入れてください。

沸かし過ぎない

沸かし過ぎを繰り返すと浴槽をいため寿命を短かくします。

化粧品などが製品に付着した場合は、すぐに水で洗い流す

クレンジング剤、整髪料、ヘアカラーなどを付着させたまま放置しておくと、製品が割れたり変色したりするおそれがあります。

さびやすいものを置かない

ヘアピン、カミソリなどのさびやすいものを浴室内に置くと、さびが付着してとれにくくなります。

火気を近づけない

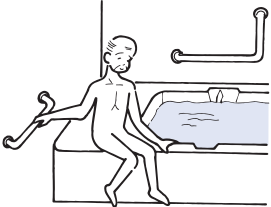
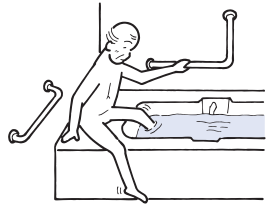
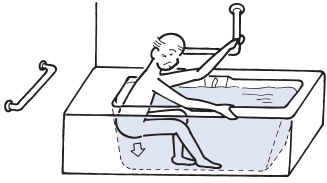
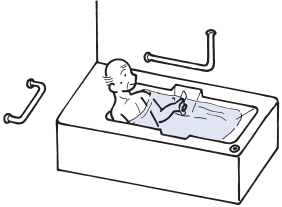
浴室内の各部にタバコなどの火気を落としたり、近づけたりしないでください。火災や焼けこげなどの原因となります。

浴槽水浄化保温装置（24時間風呂）について

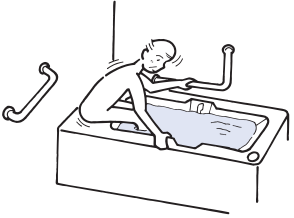
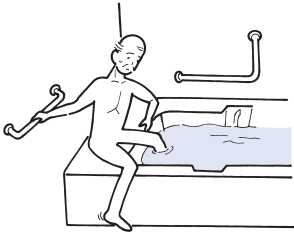
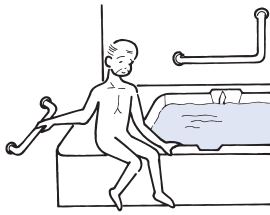
いたわり浴槽ネオマーブバスは24時間風呂対応浴槽です。

長期間ご使用になりますと、経年変化によって色あいが変わることがありますが、材質や強度などへの影響はありません。

オゾン殺菌方式の浴槽水浄化保温装置（24時間風呂）は、浴槽表面の荒れ、退色などの問題が発生する可能性がありますので、ご使用しないでください。

なお、24時間風呂の設置やご使用にあたっては、24時間風呂の説明書などもよくお読みください。

いたわり浴槽の使いかた

いたわり浴槽は、お年寄りにも安心して入浴いただけるように安全性や使い勝手を配慮した浴槽です。
別売のインテリアバーと組合わせてご使用になりますと、さらに安全性や使い勝手が向上します。

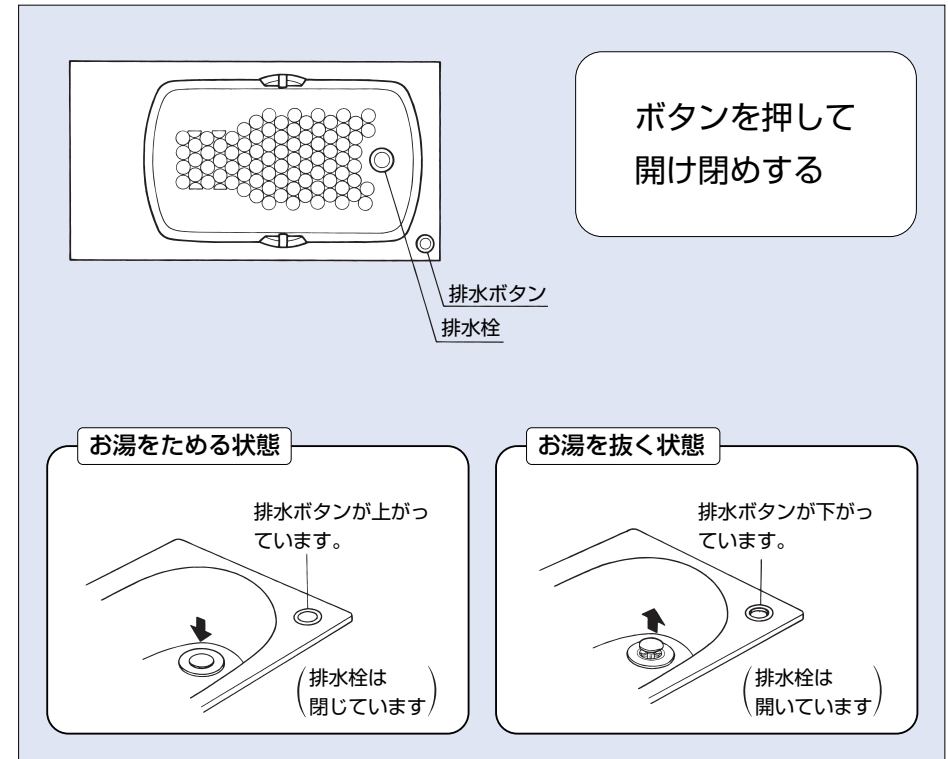
入浴の方法は人によって様々ですが、一般的にお年寄りにとっては一度腰掛けスペースに腰掛けてから、浴槽に出入りするのが楽であり安全と言えます。
使いかたの一例を以下に説明しますので、ご参考にしてください。
（この使いかたの例は、右半身のやや不自由なお年寄りを想定しています。）

●入浴する場合

順　序	使　い　か　た
1	浴槽の縁をつかみ、腰掛けスペースに腰掛けます。
2	身体を回転させながら、浴槽に足を入れます。
3	浴槽の縁をつかみ、身体を支えながら少しずつ腰をおろします。
4	浴槽のハンドグリップをつかんで、身体を安定させます。

●浴槽から出る場合

順　序	使　い　か　た
1	浴槽の縁をつかみ、身体を支えながら腰掛けスペースに腰掛けます。
2	身体を回転させながら、足を浴槽の外に出します。
3	浴槽の縁に手をつき、立ち上がります。

ワンプッシュ排水栓の使いかた

ボタンを押すだけで排水栓が開閉できます。

■排水ボタン部に異物などが入らないように注意してください。
■排水栓に異物が入ったり、毛髪や湯アカなどがたまった場合は、12ページの手順に従って取り除いてください。

警告

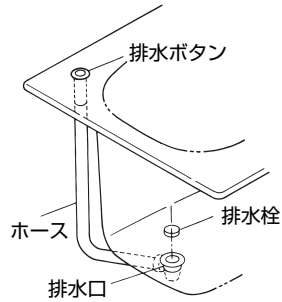
必ず実行

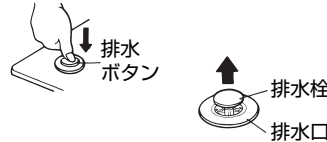
風呂釜をご使用の場合は、排水栓が排水口にきちんと収まっていることを確認する

水が漏れていると空焚きとなり、火災および浴槽、風呂釜をいためるおそれがあります。

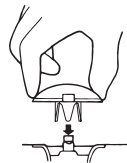
水は必ず上部循環口より10cm以上、上まで入れて風呂釜に点火してください。

ワンプッシュ排水栓のお手入れ

排水栓に異物が入ったり、毛髪や湯アカなどゴミがたまった場合は、つぎの手順で取り除いてください。

排水栓のお手入れ

1 排水ボタンを押して排水栓を開の状態にしてください。

2 排水栓を真上に持ち上げ、取り外してください。

3 排水栓および排水口にたまったゴミをブラシなどで取り除き、きれいな布でふき掃除をしてください。

4 排水栓を排水口にはめ込んでください。
（カチッと音がします）

5 排水ボタンを押して、排水栓が上下に開閉することを確認してください。

浴槽本体のお手入れ

毎日の浴槽のお手入れ

やわらかい布かウレタンスポンジに「中性」の表示のある浴槽用洗剤をつけて洗ってください。
その後、乾いた布で水分をふきとってください。

禁止 お手入れの際、下記の洗剤、用品などは使用しない
製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

- 「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
- 「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
- クレンザー、みがき粉（粉末や研磨力の強いもの）
  研磨剤が入っていますのでキズの原因となります。
- 薬品（塩酸、クエン酸など）
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
  また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。
- 溶剤（シンナー、アセトンなど）
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
  また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。
- ネット付スポンジ、不織布付スポンジ、アルミ付スポンジ
  キズを付け、浴室や浴槽の表面を傷めてしまう原因となります。
- ナイロンたわし、金属たわし
  キズを付け、浴室や浴槽の表面を傷めてしまう原因となります。

市販の洗剤や用品をご使用の際は、製品に記載の使用上の注意をよく読んで正しく使う
誤った使いかたをすると浴室を傷めてしまうことがあります。

浴室用洗剤を使ったあとは放置せず、早めに十分な水で洗い流す
洗剤分が残っていると、樹脂製品を傷め、変色や割れなどが起こることがあります。
（浴室用洗剤は、石けんカスなどに強い成分が配合されています。）

【豆知識】

浴槽に付着する汚れには、湯アカなどのほかに次のようなものがあります。

もらいさび
浴槽には赤さびが付着することがあります。これは水道水などに含まれている微量の鉄粉や工事中に出た鉄粉の付着による“もらいさび”です。

金属石けん
浴槽に白い汚れが付着することがあります。これは、石けん分や身体の脂肪分が水中に含まれるカルシウムなど金属成分と反応してできたものです。“金属石けん”と呼ばれ、いったん付着すると化学的には落とせません。

銅石けん
浴槽の水面付近や追焚口のまわりに青い汚れが付着することがあります。
これは、給湯機や配管などに使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けん分や身体の脂肪分が反応してできたものです。使いはじめから1年ほど経過すると徐々になくなりますが、水質や配管条件などによっては長年にわたり出続ける場合があります。なお、銅は食品の中にも含まれるもので、人体に影響はありません。

【対処方法】

日頃のお手入れが大切です。
いったん付着すると落としにくい汚れです。日頃からこまめに浴槽のお手入れをおこなってください。

こびりついた汚れは
こびりついて落ちにくくなってしまった場合は、浴室用クリームクレンザーをやわらかいウレタンスポンジに付け、浴槽表面を傷付けないようにこすり落としてください。
こすりすぎるとキズがついたり、逆にツヤが出すぎたりすることがありますので、ご注意ください。

アフターサービスについて

保証について

この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ず「お取付店名・お引渡日」などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

商品のお問合せ・補修部品のご購入・修理のご用命について

お買上げの販売店・お取付工事店にご依頼ください。または取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでご相談ください。
（連絡していただきたいこと）
●ご住所・ご氏名・電話番号
●製品名・お引渡日（保証書をご覧ください）
●故障内容・異常状況
●訪問ご希望日

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後10年です。

なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

部品の交換について

無料修理により交換された部品・製品はTOTO（株）の所有となります。

浴槽の廃棄について

この浴槽を廃棄処分される場合は、許可を受けている処理業者に処理を依頼してください。

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
お引渡日から表記期間中に故障が発生した場合は本書をご提示の上、お求めの販売店・取付店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター（フリーダイヤル TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02）に
修理をご依頼ください（ご不明な点は、当社お客様相談室にお問い合わせください）。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
お取付店名	〒　　Tel	印

品　名	いたわり浴槽 ネオマーブバス
お引渡日	注1）　年　月　日
保証期間	浴槽貯水性能 注2） お引渡日から5年間 上記以外の性能　お引渡日から2年間

注１）引渡日とは建築物が建築主様へ引き渡しされた日とします。
注２）浴槽貯水性能とは、浴槽本体から漏水しないことをいいます。（但し、ゴム栓のゴム消耗や排水栓の損傷および故障によるものは、対象から除外します。）

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お引渡年月日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。
本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

① 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
② 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お求めの販売店・取付店またはTOTOメンテナンス（株)修理受付センター（フリーダイヤル TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02）にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
③ ご転居の場合は事前にお求めの販売店・取付工事店にご相談ください。
④ 保証期間内でもつぎの場合には有料修理になります。
（1）維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた事故および損傷
（2）屋外などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
（3）専門業者以外の修理・分解・改造・移設等による故障および損傷
（4）施工完了後、引渡日までの間の管理などの不備による故障および損傷
（5）消耗部品（電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン等）の消耗による故障および損傷
（6）経年変化による変色、磨耗、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
（7）砂やごみかみによる故障および損傷
（8）指定規格以外の条件（電源・水圧等）による故障および損傷
（9）火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害（硫化水素ガス、塩化ガス等）、塩害による故障および損傷
（10）温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
（11）ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
（12）寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
（13）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
（14）保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
（15）保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
（16）本書の提示がない場合
⑤ 本書は日本国内においてのみ有効です。
⑥ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保存してください。
⑦ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO（株）の所有となります。

〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802−8601　北九州市小倉北区中島2丁目1番1号
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010